

**Аналитическая записка**  
**о результатах мониторинга выполнения муниципальным бюджетным**  
**учреждением социального обслуживания «Комплексный центр**  
**социального обслуживания населения» Партизанского района**  
**муниципального задания за 2017 год**

Во исполнение постановления главы администрации Партизанского района от 30.10.2015 № 517-п «Об утверждении Порядка формирования муниципального задания в отношении районных муниципальных учреждений и финансового обеспечения выполнения муниципального задания» проведен мониторинг исполнения муниципального задания МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Партизанского района за 2017 год.

Мониторинг проводится с целью анализа исполнения муниципального задания за 2017 год, определения степени его выполнения учреждением, а также контроля за эффективностью расходования бюджетных средств, позволяет оценить качество и объем оказанных муниципальных услуг установленным в муниципальном задании показателям качества и объема муниципальных услуг.

Муниципальное задание на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов для МБУ «КЦСОН» Партизанского района сформировано на основании ведомственного перечня муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) МБУ «КЦСОН» Партизанского района, подведомственным отделу социальной защиты населения администрации Партизанского района (далее – Отдел), утвержденного приказом Отдела от 29.12.2016 г. № 36-ОД.

Выполнение муниципального задания регламентируется следующими муниципальными нормативными актами:

1. Приказ Отдела социальной защиты населения администрации Партизанского района от 06.12.2016 № 28-ОД «Об утверждении значений норм, базовых нормативов затрат, значений нормативных затрат на оказание государственных услуг».
2. Приказ Отдела социальной защиты населения администрации Партизанского района от 05.12.2016 № 27-ОД «Об утверждении ведомственного перечня муниципальных работ (услуг)»

Мониторинг и контроль проводится на основании отчета о фактическом исполнении муниципального задания, предоставленного подведомственным учреждением в Отдел по следующим направлениям:

- 1) соответствие объема оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания;
- 2) соответствие качества оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания;

Отделом сформировано и утверждено муниципальное задание на 2017 год и плановый период 2018-2019 годы для МБУ «КЦСОН» Партизанского района, в котором установлены требования к составу, качеству, объему, условиям, порядку оказания муниципальных услуг. Общее количество муниципальных услуг составляет 2010 человек, перечень муниципальных услуг состоит из 10 услуг, которые в свою очередь группируются в 2 формы предоставления социальных услуг: полустационар и на дому.

1. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по категории

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов РФ признаны ухудшающими или способны ухудшить его жизнедеятельность

**выполнение показателя объема** – 100% к годовому плану (обслужено 75 человек из 75 запланированных на год, выполнение произошло по фактическому обращению граждан).

**выполнение показателей качества** – показатели исполнены на 100%, при этом:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг, при плане не менее 100 % факт сложился 100%. Показатель исполнен на 100%.

- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок, при плане «0» считать равным «0»; Показатель исполнен на 100%.

- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, при плане 90% и более, показатель исполнен на 100% (по результатам опроса граждан в рамках «Декады качества» из 519 человек, принявших участие в опросе, 516 человек – удовлетворены качеством предоставления услуг);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, при плане 90% и более факт сложился на 90%. Показатель исполнен на 100%.

- доступность получения социальных услуг в организации, при плане 60% факт сложился на 60%. Показатель исполнен на 100%.

2. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала

получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по категории:

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию (бесплатно).

**выполнение показателя объема** – 100% к годовому плану (обслужено 310 человек из 310 запланированных на год, выполнение произошло по фактическому обращению граждан).

**выполнение показателей качества** – показатели исполнены на 100%, при этом:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг, при плане не менее 100 % факт сложился 100%. Показатель исполнен на 100%.

- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок, при плане «0» считать равным «0»; Показатель исполнен на 100%.

- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, при плане 90% и более, показатель исполнен на 100% (по результатам опроса граждан в рамках «Декады качества» по всем видам услуг из 519 человек, принявших участие в опросе, 516 человек – удовлетворены качеством предоставления услуг);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, при плане 90% и более факт сложился на 90%. Показатель исполнен на 100%.

- доступность получения социальных услуг в организации, при плане 60 % , факт сложился на 600%. Показатель исполнен на 100%.

3. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по категории «Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (бесплатно)

**выполнение показателя объема** – 100% к годовому плану (обслужено 50 человек из 50 запланированных на год, выполнение произошло по фактическому обращению граждан).

**выполнение показателей качества** – показатели исполнены на 100%, при этом:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с

организацией, от общего числа получателей социальных услуг, при плане не менее 8 % факт сложился 8%. Показатель исполнен на 100%.

- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок, при плане «0» считать равным «0»; Показатель исполнен на 100%.

- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, при плане 90% и более, показатель исполнен на 100% (по результатам опроса граждан в рамках «Декады качества» по всем видам услуг из 519 человек, принявших участие в опросе, 516 человек – удовлетворены качеством предоставления услуг);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, при плане 90% и более факт сложился на 90%. Показатель исполнен на 100%.

- доступность получения социальных услуг в организации, при плане 60% факт сложился на 60%. Показатель исполнен на 100%.

4. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по категории «Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (бесплатно).

**выполнение показателя объема** – 100% к годовому плану (обслужено 315 человек из 315 запланированных на год, выполнение произошло по фактическому обращению граждан).

**выполнение показателей качества** – показатели исполнены на 100%, при этом:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг, при плане не менее 100 % факт сложился 100%. Показатель исполнен на 100%.

- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок, при плане «0» считать равным «0»; Показатель исполнен на 100%.

- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, при плане 90% и более, показатель исполнен на 100% (по результатам опроса граждан в рамках «Декады качества» по всем видам услуг из 519 человек, принявших участие в опросе, 516 человек – удовлетворены качеством предоставления услуг);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, при плане 90% и более факт сложился на 90%. Показатель исполнен на 100%.

- доступность получения социальных услуг в организации, при плане 60% факт сложился на 60%. Показатель исполнен на 100%.

5. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по категории «Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (бесплатно)».

**выполнение показателя объема** – 100% к годовому плану (обслужено 116 человек из 116 запланированных на год, выполнение произошло по фактическому обращению граждан).

**выполнение показателей качества** – показатели исполнены на 100%, при этом:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг, при плане не менее 100 % факт сложился 100%. Показатель исполнен на 100%.

- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок, при плане «0» считать равным «0»; Показатель исполнен на 100%.

- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, при плане 90% и более, показатель исполнен на 100% (по результатам опроса граждан в рамках «Декады качества» по всем видам услуг из 519 человек, принявших участие в опросе, 516 человек – удовлетворены качеством предоставления услуг);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, при плане 90% и более факт сложился на 90%. Показатель исполнен на 100%.

- доступность получения социальных услуг в организации, при плане 60% факт сложился на 60%. Показатель исполнен на 100%.

6. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по категории «Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними»

**выполнение показателя объема** – 100% к годовому плану (обслужено 4 человек из 4 запланированных на год, выполнение произошло по фактическому обращению граждан).

**выполнение показателей качества** – показатели исполнены на 100%, при этом:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг, при плане не менее 100 % факт сложился 100%. Показатель исполнен на 100%.

- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок, при плане «0» считать равным «0»; Показатель исполнен на 100%.

- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, при плане 90% и более, показатель исполнен на 100% (по результатам опроса граждан в рамках «Декады качества» по всем видам услуг из 519 человек, принявших участие в опросе, 516 человек – удовлетворены качеством предоставления услуг);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, при плане 90% и более факт сложился на 90%. Показатель исполнен на 100%.

- доступность получения социальных услуг в организации, при плане 60% факт сложился на 60%. Показатель исполнен на 100%.

7. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по категории «Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (бесплатно).

**выполнение показателя объема** – 105,8% к годовому плану (обслужено 802 человека из 758 запланированных на год, выполнение произошло по фактическому обращению граждан).

**выполнение показателей качества** – показатели исполнены на 100%, при этом:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг, при плане не менее 55 % факт сложился 55%. Показатель исполнен на 100%.

- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок, при плане «0» считать равным «0»; Показатель исполнен на 100%.

- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, при плане 90% и более, показатель исполнен на 100% (по результатам опроса граждан в рамках «Декады качества» по всем видам услуг из 519 человек, принявших участие в опросе, 516 человек – удовлетворены качеством предоставления услуг);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, при плане 90% и более факт сложился на 90%. Показатель исполнен на 100%.

- доступность получения социальных услуг в организации, при плане 60% факт сложился на 60%. Показатель исполнен на 100%.

8. Услуга «Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности по категории «Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно, бесплатно)».

**выполнение показателя объема** – 100% к годовому плану (обслужено 252 человек из 252 запланированных на год, выполнение произошло по фактическому обращению граждан).

**выполнение показателей качества** – показатели исполнены на 100%, при этом:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг, при плане не менее 100 % факт сложился 100%. Показатель исполнен на 100%.

- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, при плане 90% и более, показатель исполнен на 100% (по результатам опроса граждан в рамках «Декады качества» по всем видам услуг из 519 человек, принявших участие в опросе, 516 человек – удовлетворены качеством предоставления услуг);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, при плане 90% и более факт сложился на 90%. Показатель исполнен на 100%.

9. Услуга «Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,

имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности по категории «Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (заочно, бесплатно)»).

**выполнение показателя объема** – 100% к годовому плану (обслужено 5 человек из 5запланированных на год, выполнение произошло по фактическому обращению граждан).

**выполнение показателей качества** – показатели исполнены на 100%, при этом:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг, при плане не менее 100 % факт сложился 100%. Показатель исполнен на 100%.

- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, при плане 90% и более, показатель исполнен на 100% (по результатам опроса граждан в рамках «Декады качества» по всем видам услуг из 519 человек, принявших участие в опросе, 516 человек – удовлетворены качеством предоставления услуг);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, при плане 90% и более факт сложился на 90%. Показатель исполнен на 100%.

10. Услуга «Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности по категории «Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно, платно).

**выполнение показателя объема** – 100% к годовому плану (обслужено 125 человек из 125 запланированных на год, выполнение произошло по фактическому обращению граждан).

**выполнение показателей качества** – показатели исполнены на 100%, при этом:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг, при плане не менее 100 % факт сложился 100%. Показатель исполнен на 100%.



- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, при плане 90% и более, показатель исполнен на 100% (по результатам опроса граждан в рамках «Декады качества» по всем видам услуг из 519 человек, принявших участие в опросе, 516 человек – удовлетворены качеством предоставления услуг);

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, при плане 90% и более факт сложился на 90%. Показатель исполнен на 100%.

В целом по МБУ «КЦСОН» Партизанского района услуги в 2017 году получили 2054 человек из 2010 запланированных.

Все показатели объемов оказанных муниципальных услуг исполнены в размере 100 и более 100% от объемов оказанных муниципальных услуг установленным в муниципальном задании на 2017 год.

Все показатели качества оказанных муниципальных услуг соответствуют качеству оказанных муниципальных услуг установленным в муниципальном задании на 2017 год.

В соответствии с постановлением главы Партизанского района от 30.05.2017 № 312-п «Об утверждении Методики оценки выполнения районными муниципальными учреждениями муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)», оценка выполнения муниципального задания за 2017 год по показателям, характеризующим объем и качество, составила 100,1%, при этом наименьший показатель при расчете оценки равен 100%, а наибольший 106%. Муниципальное задание за 2017 год выполнено.

Начальник ОСЗН  
администрации Партизанского района

Л.И.Рукина

« 31 » января 2018 г.