

Муниципальное бюджетное учреждение

«Комплексный центр социального обслуживания населения» Партизанского района

Отчет о проделанной работе

за 2017 год

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Партизанского района (далее - Учреждение) является некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению социальных услуг семьям, имеющим детей-инвалидов и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, признанными нуждающимися в социальном обслуживании в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления по социальному обслуживанию населения.

Учреждение создано постановлением главы Партизанского района 28.02.2002 году №42-п, 16.01.2015 году переименовано распоряжением главы №2-р из муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» в «Комплексный центр социального обслуживания населения» Партизанского района.

Учреждение является юридическим лицом, обладает обособленным имуществом и оборотными средствами, имеет финансово-хозяйственный план, самостоятельный баланс, печать со своим наименованием, лицевые счета в органах федерального казначейства. Учреждение от своего имени заключает договоры, выступает истцом и ответчиком в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Бухгалтерский учет в учреждении осуществляется собственной бухгалтерией. На выполнение муниципального задания в 2017 году выделено из бюджета субсидий на сумму 27011,1 тыс. руб., которые освоены полностью.

В связи с вступлением с 01.01.2015 года Федерального закона №442-ФЗ «Об организации социального обслуживания населения в Российской Федерации», Закона Красноярского края от 16.12.2014 года №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае» и Постановления Правительства Красноярского края от 30.06.2015 года №330-п «Об утверждении тарифов на социальные услуги на территории Красноярского края» доходы от предпринимательской деятельности за 2017 год увеличились и составили 551,1 тыс. руб., использованы полностью. Среднемесячная начисленная заработная плата работников Учреждения за 12 месяцев 2017 года составила 20701,74 руб., при среднесписочной численности за 2017 год 76,5 чел. За счет осуществления платных услуг в учреждении выплачено сотрудникам заработной платы в сумме 302,5 тыс. руб. Показатель по увеличению заработной платы социальным работникам по Указу Президента достиг 21698 руб. В течение 2017 года на осуществление ремонта в здании из бюджетных средств выделено 203,5 тыс. руб., из средств, приносящих

доход от предпринимательской деятельности -124,5 тыс. руб. Приобретено основных средств на сумму 466,0 тыс .руб.

Работа Учреждения по предоставлению социальных услуг населению организуется в соответствии с муниципальным заданием. По итогам 2017 года муниципальное задание по установленным показателям выполнено в полном объеме.

Итоговая оценка выполнения муниципального задания по муниципальной услуге

«Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме»

Категории потребителей муниципальной услуги:

гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности 100 % - муниципальное задание выполнено.

Итоговая оценка выполнения муниципального задания по муниципальной услуге

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

Категории потребителей муниципальной услуги:

гражданин при отсутствии работы и средств к существованию 100%- муниципальное задание выполнено.

Итоговая оценка выполнения муниципального задания по муниципальной услуге

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

Категории потребителей муниципальной услуги:

гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье 100% - муниципальное задание выполнено.

Итоговая оценка выполнения муниципального задания по муниципальной услуге

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

Категории потребителей муниципальной услуги:

гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации 100%- муниципальное задание выполнено.

Итоговая оценка выполнения муниципального задания по муниципальной услуге

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

Категории потребителей муниципальной услуги:

гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе 100%- муниципальное задание выполнено

Итоговая оценка выполнения муниципального задания по муниципальной услуге

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

Категории потребителей муниципальной услуги:

гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними 100% - муниципальное задание выполнено

Итоговая оценка выполнения муниципального задания по муниципальной услуге

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

Категории потребителей муниципальной услуги:

гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности 101% -муниципальное задание выполнено

Итоговая оценка выполнения муниципального задания по муниципальной услуге
предоставление социального обслуживания в форме на дому бесплатно очно

Категории потребителей муниципальной услуги:

гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности 100% -муниципальное задание выполнено.

Итоговая оценка выполнения муниципального задания по муниципальной услуге

предоставление социального обслуживания в форме на дому платно очно

Категории потребителей муниципальной услуги:

гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности 100 %- муниципальное задание выполнено.

Итоговая оценка выполнения муниципального задания по муниципальной услуге

предоставление социального обслуживания в форме на дому платно очно

Категории потребителей муниципальной услуги:

гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности 100 %- муниципальное задание выполнено.

Основная деятельность Учреждения направлена на:

- решение общих вопросов социальной поддержки граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов;
- социальную поддержку семей, имеющих несовершеннолетних детей и детей с ограниченными возможностями здоровья.
 - максимально возможное продление пребывания клиентов в привычной для них среде обитания и поддержания их социально-психологического статуса.

Основными категориями населения, которым Учреждение оказывает социальные услуги, являются:

- одинокие пожилые люди и семьи, состоящие из пенсионеров;
- инвалиды, семьи с детьми- инвалидами;
- малообеспеченные семьи;
- семьи, находящиеся в социально-опасном положении;
- граждане, вернувшиеся из мест лишения свободы;
- граждане без определенного места жительства;
- граждане, пострадавшие от стихийных бедствий.

В соответствии со ст.31 Федерального закона №442-ФЗ «Об организации социального обслуживания населения в Российской Федерации» социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1. несовершеннолетним детям;
2. лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных международных конфликтов.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

В соответствии со ст. 8 Закона Красноярского края от 16.12.2014 г. №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае» социальные услуги в полустационарной форме, в форме социального обслуживания на дому и социально-оздоровительные услуги в стационарной форме предоставляются

бесплатно следующим категориям граждан (помимо установленных [частями 1, 2 статьи 31](#) Федерального закона):

- 1) инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- 2) супруги погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны или участников Великой Отечественной войны, вдовы военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны, войны с Японией, не вступившие в повторный брак;
- 3) одиноко проживающие лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее 6 месяцев, исключая периоды работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, одиноко проживающие супружеские пары, в которых один из супругов является тружеником тыла;
- 4) бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;
- 5) лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- 6) Герои Советского Союза;
- 7) Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;
- 8) Герои Социалистического Труда и полные кавалеры ордена Трудовой Славы;
- 9) инвалиды боевых действий.

В Учреждении ведется работа с кадровым составом, посредством повышения их образовательного уровня и повышения профессиональной подготовки.

В течение 2017 года специалисты и социальные работники Учреждения проходили профессиональную подготовку и переподготовку, принимали участие в семинарах, конференциях, в течение года неоднократно проходили учебы на стажировочных площадках. Все работники, проходившие курсы повышения квалификации, получили свидетельства. Полученные знания внедряются в практику.

Учреждение предоставляет социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме.

Социальное обслуживание на дому - одна из важнейших и востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает пожилым людям возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

Цель социального обслуживания на дому: повышение качества социальных услуг, рациональное использование финансовых ресурсов и труда социальных работников.

Задачи:

- Удовлетворение реальных потребностей пожилых граждан в социальных услугах.
- Увеличение количества и качества оказываемых социальных услуг .

В отделениях социального обслуживания на дому штатная численность социальных работников составляет 38 единиц. Показатель по нормативу нагрузки до утвержденного показателя по краю на одного социального работника в сельской местности в неблагоустроенном секторе составляет от 8 и более чел. , в благоустроенном 12 чел. и более, по нашему Учреждению – 8,1 чел. в неблагоустроенном, в благоустроенном 12 чел..

В форме социального обслуживания на дому оказывают социальные услуги 3 отделения Учреждения: На 01.01.2018 год численность обслуживаемых составляет 312 человек: проживают в благоустроенном секторе 12 человек ,а остальные 300 чел. в неблагоустроенном .

Плановый показатель получателей услуг граждан пожилого возраста и инвалидов всеми видами социального обслуживания на дому на 01.01. 2017 год составляет 346 человек. Фактический показатель за 12 месяцев 2017 года составил 360 человек, показатель учитывается нарастающим итогом и до конца года достигнул планового показателя .

Таблица 1.Показатели по отделениям социального обслуживания на дому

Наименование показателя	2016г.	2017г
Число отделений	3	3
Число получателей социальных услуг на дому, обслуженных всеми отделениями за год, всего.Из них:	338	360
Мужчины	116	118
Женщины	222	242
В том числе :молодые инвалиды	11	6
Участники ВОВ и инвалиды ВОВ	2	2

Отделение **срочного социального обслуживания** оказывает гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощь разового характера. В 2017 году специалистами отделения срочного социального обслуживания было охвачено 168 человек, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Единовременная материальная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации была оказана в 2017 году 133 лицам, на сумму 472862 руб. На ремонт печного отопления и электропроводки многодетным семьям и пенсионерам выделено 140 тыс. руб., на развитие личного подсобного хозяйства четырем семьям на сумму 280 тыс. руб., ремонт жилого помещения 185,3 тыс. руб.,

на зубопротезирование ветеранам Красноярского края выделено 30 тыс. руб. -5 чел., на установку памятника ветеранам ВОВ получили 2 чел. на сумму 12. тыс. руб. , проезд реабилитированным лицам 1 чел. , сумма 5372 руб.

На территории Партизанского района в период с 15 августа по 1 октября 2017 года проводилась межведомственная акция «Помоги пойти учиться». В период проведения акции основная цель специалистов была направлена на оказание различной помощи многодетным семьям в подготовке детей к новому учебному году. Был организован и действует пункт по сбору вещей, обуви, школьных принадлежностей. Велась работа по привлечению спонсоров, готовых оказать помощь малообеспеченным и многодетным семьям в канцелярии. На акцию откликнулись индивидуальные предприниматели Митяева Ирина Владимировна и Храм свт. Иннокентия Иркутского. В период проведения акции обслужено 77 семей, в них детей 159 чел.. Количество семей, получивших денежную помощь -33 чел., на сумму 68, тыс. руб. количество семей, получивших помощь в вещевом выражении - 44, в них детей 87.

Отделением предоставлено срочных социальных услуг в 2017 году -1039.

Специалистами отделения срочного социального обслуживания проводились обследования ЖБУ проживания граждан , обратившихся в учреждение по различным вопросам, обследовано 164 семьи. В рамках профилактических мероприятий, направленных на предупреждение бытовых пожаров проведено обследование 42 многодетной семьи на тему установки дымовых извещателей . Подготовлены и оформлены 15 протоколов на районную комиссию по распределению материальной помощи.

Специалисты отделения оказывают содействие в сборе и оформлении документов в дома и интернаты для пенсионеров и инвалидов общего и психоневрологического профиля .Три пакета документов были собраны и отправлены в Министерство социальной политики Красноярского края. Пенсионеры и инвалиды были отправлены по назначению. Семь пенсионеров получили путевки на санаторно-курортное лечение и на очередь поставлено 13 человек.

Семьи, имеющие детей инвалидов , а также семьи СОП регулярно обращались в **отделение профилактики безнадзорности детей и подростков** для получения различных услуг. Так за 2017 год отделением было оказано социально-педагогических 638 услуг, социально-психологических 820 услуг , прочих 92.

Основная задача отделения это выявление несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с беспризорностью или безнадзорностью , а также семей, находящихся в социально опасном положении. Отделение участвует в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в клубе «Школа родителя особого ребенка» с целью повышения психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания, развития и социальной адаптации детей с психофизическими нарушениями посредством психолого-педагогического просвещения. Специалисты отделения оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха детей. В 2017 году для детей 7-14 лет министерством социальной политики Красноярского края выделено КГАО СОЦ «ТЕСЬ» -10

путевок, мать и дитя-7 путевок, в летнем оздоровительном лагере КГАУ СОЦ «Жарки» прошли оздоровление 15 детей.

Для детей были организованы различные флешмобы, мастер-классы, различные акции, а в преддверии Нового года совместно со специалистами отделения реабилитации была поставлена сказка «Колобок» для детей с ограниченными возможностями здоровья. На Рождество Христово иерей отец Евгений и заведующая отделением вручили рождественские подарки.

В январе 2017 года на базе муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» было открыто социально-реабилитационное отделение.

Оно осуществляет свою деятельность на основании федеральных и правовых законов, национальных стандартов РФ и на основании положения об отделении.

Отделение было создано для граждан пожилого возраста и инвалидов предназначено для оказания социально-реабилитационных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

Основной целью является поддержание у инвалидов возможности реализации жизненно важных потребностей путем укрепления здоровья, повышения физической активности, нормализации психологического состояния. Это возможно через поддержание активного образа жизни старшего поколения, оказание социально-педагогической, социально-медицинской, социально-психологической, социально-правовой помощи.

Деятельность социально-реабилитационного отделения направлена на максимально возможное продление пребывания клиентов в привычной для них среде обитания и поддержания их социально-психологического статуса.

Налажено взаимодействие с органами здравоохранения, отделом культуры и спорта, центром занятости, управлением образования.

В отделении работают два специалиста по социальной работе, специалист по реабилитации, психолог.

Основными формами работы являются групповые, индивидуальные занятия, мастер – классы, выставки. Организуются концерты, лекции, виртуальные экскурсии в музеи, просмотры видеофильмов, проводятся конкурсы, работают клубы, проводятся различные мероприятия.

За 2017 год специалистами обслужено **427 человек**.

Специалисты оказывают содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации:

- 5 клиентам были предоставлены ТСР на условиях временного безвозмездного пользования;

- отправлено 6 пакетов документов на получение ТСР (г.Красноярск, ул.Сады 8).

Сначала открытия отделения и по сей день здесь всех ждёт радушный приём, всегда царит спокойная, доброжелательная атмосфера, располагающая, непринуждённая, рассчитанная на то, чтобы каждому здесь было тепло и уютно. Многие приходят сюда для того чтобы разнообразить свой досуг, пообщаться, встретиться с новыми людьми и хоть ненадолго забыть о своих болезнях и проблемах.

В комплексном центре работают клубы по интересам: клуб «Наши руки не для скуки», вокальная студия.

Клуб «Наши руки не для скуки» - объединяет всех, кто любит заниматься рукоделием. Здесь созданы все условия для проявления творческих способностей и обретения отличного расположения духа. На занятиях члены клуба занимаются разными

видами рукоделия: бумагопластика, картмейкинг, вышивание, вязание, флористика, пейп-арт. В течение года была проведена выставка «Красота своими руками», проводились многочисленные мастер-классы, а изготовленные работы преподносились в качестве подарков, на различных мероприятиях, проводимых МБУ КЦСОН. В конце года члены клуба принимали участие в районном конкурсе народных умельцев «Мир творчества», по итогам которого лучшие работы были представлены на краевом фестивале-конкурсе народных умельцев «Мастера Красноярья».

Вокальная студия объединяет любителей русской песни, в ней занимаются дуэт «Иволга», хор «Россиянка». Цель нашего музыкального клуба - поддерживать и развивать интерес к русской песне, к истории её создания, общение между членами клуба, участие в концертных программах, организация досуга. Члены клуба еженедельно проводят репетиции и являются постоянными участниками районных, межрайонных и краевых мероприятий (региональный фестиваль театрализованной песни «Живая Песня» г. Зеленогорск – 3 место, Фестиваль «Алло мы ищем таланты» - Куркина Ольга-3 место, краевой творческий фестиваль «Русский лад» г. Красноярск – 1 место).

Работа в течение года:

Январь, февраль: написание проекта на грант в фонд Прохорова.

11 февраля принимали активное участие во Всероссийской массовой лыжной гонке «Лыжня России 2017г»

23 февраля поздравили обслуживаемых в телефонном режиме.

28 февраля организовали с ДШИ спектакль «Теремок» для детей инвалидов.

17 марта принимали участие в концерте для гостей ассоциации «Социальная защита-ВОСТОК», организовали выставку декоративно-прикладного искусства «Красота своими руками».

27 апреля организовали мастер-класс по изготовлению цветов и провели концерт «Помни, не забывай!» для обслуживаемых граждан совместно с преподавателем и учащимися общеобразовательной школы им. П.П. Петрова.

29 апреля принимали участие в районном фестивале «Виктория».

3 мая провели встречу с представителями Уярской местной организации Всероссийского общества слепых.

С 1 по 5 мая подготовили букеты цветов и подарки для участников ВОВ.

25 мая организовали семинар «Эффективное управление своими финансами» с Енисейским объединенным банком.

06 июня приняли участие в краевом фестивале-конкурс «Русский лад» и заняли 1 место с дуэтом «Иволга».

12 июня участвовали в районном фестивале «Песни над Маной».

С 13 по 16 июня провели работы по озеленению прилегающей территории.

С 19 июня по 05 июля организовали Фотоконкурс "Наша веселая, счастливая семья".

С 3 по 6 июля подготовили открытки для поздравлений граждан с днём семьи.

8 июля провели совместно с библиотекой им.Родкина праздник «Семья, согретая любовью, всегда надежна и крепка»

16 августа организовали совместно с Партизанской межпоселенческой библиотекой и РДК большой фольклорный праздник на территории рынка «Три спаса в августе»

22 сентября принимали участие в юбилейном мероприятии, посвященном 30-летию со дня образования на территории Партизанского района ветеранского движения.

23 сентября принимали активное участие в районном конкурсе народных умельцев «Мир творчества»

03 октября организовали совместно с отделениями социального обслуживания на дому мероприятие «День пожилого человека»

08 октября принимали участие в Фестивале «Живая песня» г.Зеленогорск

03 ноября провели мастер-класс по изготовлению гвоздик к 100-летию Великой Октябрьской революции

28 ноября организовали совместно с отделениями социального обслуживания на дому мероприятие «День матери» п. Мина
06 декабря организовали виртуальную экскурсию для граждан пожилого возраста и инвалидов «Культурный экспресс Партизанское-Санкт-Петербург»
07 декабря принимали активное участие в фестивале «Алло мы ищем таланты», с. Унер.
08 декабря организовали совместно с отделениями социального обслуживания на дому мероприятие «Песни моей души».
17 декабря принимали участие в концерте творческих коллективов Партизанского района «Созвездие талантов».

С 15 по 2 мая 2017 года в Партизанском районе проведена «Декада качества», основная цель которой заключалась в изучении общественного мнения по качеству и организации процесса предоставления социальных услуг, а также выявления и устранения замечаний со стороны граждан. В ходе опроса жители района высказали свои замечания и пожелания, которые были максимально учтены при формировании приоритетных направлений деятельности учреждения на текущий год.

В анкетировании приняли участие 519 человек, а это на 45 чел. больше прошлого года. Самое активное участие в опросе приняли лица пенсионного возраста-172 женщины и мужчины до 60лет-85 человек. Анализ результатов показал, что только 449 человек полностью удовлетворены компетентностью (профессионализмом) при предоставлении услуг, совсем не удовлетворены 1 человек, затруднились ответить 5 человек.

Задачи на 2017 год:

- Выполнение муниципального задания в полном объеме.
- Продолжить работу по укреплению материально-технической базы отделений МБУ КЦСОН.
- Продолжить работу по выполнению плана мероприятий «дорожной карты».
- Продолжить работу по дальнейшему повышению доступности и качества предоставляемых социальных услуг, повышению эффективности работы МБУ КЦСОН.
- Продолжить работу по информированию населения о работе Учреждения, используя интернет-ресурсы.

Проведение работы по развитию наставничества в Учреждении и повышению кадрового потенциала работников МБУ КЦСОН.

Директор
МБУ КЦСОН

И.А. Потылицина