

Аналитическая справка

к отчету по итогам работы МБУ КЦСОН Партизанского района за 2015 г.

На 01.01.2016г. в учреждении функционировали 6 отделений в двух формах социального обслуживания:

- надомное социальное обслуживание: четыре отделения социального обслуживания на дому,
- полустационарная форма: отделение срочного социального обслуживания, отделение профилактики безнадзорности детей и подростков.

Социальное обслуживание предоставлялось в 31-ом населенном пункте района.

За год социальные услуги оказаны 2188 получателям социальных услуг первично обратившимся, обслужено с учетом повторных обращений в разные структурные подразделения 2647 чел.

Предоставлено 103806 социальных услуг, в том числе по видам:

Таблица 1 «Сведения о предоставлении социальных услуг за 01.01.2015-31.12.2015 .

№ п/п	Виды услуг	Количество		Получатели социальных услуг на дому, пользующиеся услугами, чел.
		Оказанных социальных услуг из числа включенных в перечень субъекта РФ единиц	Дополнительные(платные) социальные услуги , единиц	
1	социально – бытовые	88005		346
2	социально-медицинские	4654		302
3	социально-психологические	5187		
4	социально - педагогические	2200	0	128
5	социально-трудовые	6	0	1
6	социально-	627	0	80

	правовых			
7	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	78		4
8	срочные	3049		

Получили услуги бесплатно 288 человек, на условиях платы обслужены 58 чел.

Сумма от приносящей доход деятельности за год составила 251,0 тыс. руб., Доход от обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов – 215,0 тыс. руб., прочие доходы отделения срочного социального обслуживания составило 36,0 тыс. руб.

Получателями социальных услуг в рамках муниципального задания являлись граждане пожилого возраста и инвалиды, ветераны войны и труда, труженики тыла, лица, оказавшиеся без определенного места жительства и занятий, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

Годовые плановые показатели по муниципальному заданию на 2015г.- 2188 получателей, из них 346 чел. - надомное обслуживание, отделение профилактики безнадзорности детей и подростков 270 чел, отделение срочного социального обслуживания (в т.ч. участковая служба) 1572 чел :

Таблица 2

№ п/п	Форма социального обслуживания	2013г. (чел.)	2014г. (чел.)	2015г. факт(чел.)
1	предоставление социального обслуживания в форме на дому (в т.ч. срочное)	240	240	346
2	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	2859	3660	1842
3	всего получателей	3099	3900	2188

За отчетный период учреждение получило субсидии на выполнение муниципального задания от учредителя (учредителем является отдел социальной защиты населения) в сумме 20 027 383руб.

На оплату труда и начисления на оплату труда учреждением израсходовано 14 148 468рублей, что составило 71% от сметы.

На прочие расходы учреждения израсходовано 13103 руб., услуги связи — 76092 руб., оплата коммунальных услуг 126498,руб., на содержание имущества 57299 руб., прочие услуги (подписка, обслуживание программы «Парус», повышение квалификации — 428410,0 руб.; прочие расходы (налог на загрязнение окружающей среды, техосмотр, и другие) —24451руб., расходы на материалы для нужд учреждения (горюче-смазочные материалы,

спецодежда, обувь, канцтовары, запчасти для автотранспорта , расходные материалы на оргтехнику и др.) — 865190 руб.

Полученные средства от оплаты за услуги населению в сумме 251 тыс. руб., израсходованы по утвержденной смете расходов по следующим статьям: оплата труда —60,6 тыс. руб., налоги на зарплату 3,5 тыс. руб., прочие работы,услуги-5,3тыс.руб.(приобретение открыток, проведение социокультурных мероприятий, призы на конкурсы) , приобретение основных средств — 158,7 тыс. руб., расходы на материалы составили 22,9 тыс. руб. (хоз. товары, канцтовары, расходные материалы для оргтехники, запчасти для автотранспорта).

Социальное обслуживание на дому

Отделениями социального обслуживания на дому оказано 103806 услуг 346 получателям из них обслужено: инвалидов 1 группы – 14 чел, 2 группы – 89 чел., третьей группы —34 чел., пенсионеров не имеющих статуса –94 чел; ветераны ВОВ-5 чел, труженики тыла-49 чел, ветераны труда 39 чел и другие. В благоустроенном секторе услуги предоставлены 9 гражданам, в частном секторе –337 чел. Нагрузка на одного социального работника составила за 2015 год в неблагоустроенном секторе -6,4 чел, в благоустроенном 10 чел.

На условиях оплаты обслужено 58 чел, 288 получателям предоставлены основные социальные услуги на бесплатной основе. Общая сумма дохода надомного социального обслуживания составила 215, 0 тыс. руб.

В течение года 19 получателей социальных услуг отделений поддерживали здоровый образ жизни, выращивали и ухаживали за цветами, по результатам был проведен районный конкурс «Лучший приусадебный участок среди пожилых людей и инвалидов». Работниками центра , в частности заведующими отделениями на дому и специалистами по социальной работе проводились мероприятия для обслуживаемых граждан . Мероприятия «Осень жизни» прошло в Комплексном центре, « Милые женщины» на территориях Ивановского и Имбежского сельских советов , «Поговорим подруга» В-Рыбинском сельском совете .

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому осуществлялся контроль за эффективностью и результативностью предоставления социальных услуг. Очередность на социальное обслуживание граждан отсутствует.

Полустационарное социальное обслуживание:

Отделение срочного социального обслуживания

Отделением срочного социального обслуживания обслужены 1572 получателей социальных услуг, с учетом повторных обращений в различные отделения 2647 человек, .

В рамках индивидуальных программ предоставления социальных услуг выполнялись дополнительные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам: , парикмахерские услуги - 313 чел., бытовые услуги (генеральная уборка квартиры, обработка приусадебного участка и другие .) - 13 чел.

В течение года работал социальный банк вещей по обеспечению одеждой и обувью нуждающихся граждан. Вещи выданы 13 инвалидам, 10 пенсионерам и 57 многодетным семьям . Социальный банк вещей получил вещи от 20 граждан района ,а из краевого учреждения «Коммунальник» не только вещи , но и различный хозяйственный б/у инвентарь.

Собраны пакеты документов гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и предоставлена из средств краевого бюджета адресная материальная помощь 17 инвалидам, 38 пенсионерам, 8 трудоспособным гражданам, 53 малообеспеченным многодетным семьям, имеющим детей .

В 2015 году специалистами по социальной работе проводились обследования ЖБУ проживания граждан, обратившихся в Учреждение по различным вопросам , либо по запросу ОСЗН, обследовано 136 чел.

Подтверждение нуждаемости в ремонте жилого помещения, печи и электропроводки, с расчётом стоимости необходимых материалов и работ –52 семьи

В рамках профилактических мероприятий, направленных на предупреждение бытовых пожаров, специалисты по социальной работе совместно с представителями ГУ МЧС России по Уярскому и Партизанскому районам провели обследование ЖБУ проживания многодетных семей, с целью вручения памяток о мерах пожарной безопасности в быту, вручено 146 памяток и составлены акты.

В рамках подготовки к празднованию 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, специалисты по социальной работе приняли участие во вручении юбилейных медалей 32 чел.

Заведующая отделением принимала участие в работе районной комиссии по распределению материальной помощи. Подготовлены документы и оформлены 15 протоколов комиссии.

Специалистами отделения срочного социального обслуживания были собраны и отправлены 4 пакета документов на приобретение технических средств реабилитации инвалидов.

Двум многодетным семьям собраны пакеты документов на развитие личного подсобного хозяйства и выделены денежные средства за счет средств краевого бюджета в сумме 118 тыс. рублей.

Собраны пакеты документов в направлены в дома –интернаты 3 чел.

Сформирована мобильная бригада из числа всех специалистов центра , выезжающих в отделенные поселки района.

Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков.

В отделении профилактики безнадзорности детей и подростков получателями услуг стали 293 человека. Оказано услуг: социально-педагогических- 2200, социально-правовых-627, срочных-81, социально-психологических-5187.

Деятельность отделения направлена на оказание адресной помощи и поддержки семье и детям социально-психолого-педагогической помощи для удовлетворения их жизненно необходимых потребностей.

Специалисты отделения выявляют несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с безнадзорностью или беспризорностью, а также выявляют семьи, находящиеся в социально опасном положении.

Они обеспечивают также защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, выявляют совместно со специалистами отдела образования администрации Партизанского района, образовательными учреждениями, учреждениями здравоохранения, внутренних дел, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, центром занятости населения Партизанского района причины и факторы социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи; определяют и предоставляют социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; помогают в социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении; проводят социальный патронаж семей с детьми-инвалидами, находящимися в социально опасном положении, и с семьями "группы риска", а также с иными категориями семей, попавшими в трудную жизненную ситуацию, нуждающимися в социальной помощи и реабилитации; обеспечивают бытовое, культурное обслуживание таких семей и детей, организацию их отдыха, привлечение их к посильной трудовой деятельности.

Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков осуществляет оказание бесплатных социальных услуг несовершеннолетним, обратившимся в отделение, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также по просьбе их родителей, законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В пределах своей компетенции специалисты отделения профилактики и безнадзорности участвуют в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития их творческих способностей в кружках, клубах по интересам, оказания содействия в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

Социальное обслуживание семей и детей отделением профилактики безнадзорности детей и подростков осуществляется на разовой, временной и постоянной основе.

За прошедший год отделением профилактики и безнадзорности детей и подростков проведена определенная работа. Летним отдыхом было охвачено 29 детей из малообеспеченных семей, которые отдохнули в оздоровительном лагере "Жарки" Рыбинского района. 25 детей получили санаторно-курортное лечение в санаториях "Жарки" и "Тесь" (Минусинский район). Детей с ограниченными возможностями в летний оздоровительный лагерь сопровождали специалисты отделения профилактики безнадзорности детей и подростков, а в санатории - родители.

В Партизанском районе проживает 68 детей-инвалидов. С ними специалистами отделения постоянно проводится домашнее визитирование, во время которого мамы получают консультации по вопросам развития ребенка.

К началу 2014-2015 учебного года отделение приняло активное участие в акции "Помоги пойти учиться". Собранные от населения вещи, игрушки, канцелярские товары были адресно доставлены специалистами отделения детям из малообеспеченных семей, поступающим в первый класс.

Специалистами отделения для детей из семей, находящихся под патронажем, было проведено мероприятие "Пасха - праздник светлого Христова воскресения". Дети приняли активное участие в его подготовке и проведении. Они своими руками мастерили поделки, которые украшали праздничный стол и были представлены на выставке "Пасхальный перезвон", организованной комплексным центром. Совместно с иереем настоятелем храма Святителя и Чудотворца Иннокентия Иркутского в с.Партизанском, специалисты центра, по мере необходимости, посещают семьи с целью скрепления отношений внутри семьи, воспитания человека, способного к благотворительности, милосердию и состраданию, формирования у детей и родителей таких добродетелей как послушание, терпение, целомудрие, смирение и других.

Социокультурные мероприятия с получателями услуг

Специалистами отделения профилактики безнадзорности детей и подростков с учащимися КГБОУ "Партизанская общеобразовательная школа" было проведено мероприятие "Дань моде или пагубная привычка?"

Проведен конкурс рисунков "Пример для подражания в моей семье". К участию в конкурсе допускались участники от 7 до 17 лет. В конкурсе приняли участие 10 человек. Все участники конкурса - ученики Партизанской средней школы.

Сотрудниками отделения проведено праздничное мероприятие, посвященное Дню матери. Семьи, находящиеся под патронажем учреждения, собрались, чтобы отдохнуть и весело провести время.

Сотрудники центра приняли активное участие во всероссийской добровольческой акции "Весенняя неделя добра - 2015". В эту неделю в учреждении прошли мероприятия: "Подарок ветерану", "С любовью и добром", "Дел добрых след, тепло и свет", "Забота".

Во время операции "Забота" проведен психологический тренинг "Я и мое здоровье", на который были приглашены семьи с детьми, находящиеся под патронажем учреждения.

В декабре для детей-инвалидов центральная детская библиотека совместно со специалистами отделения профилактики безнадзорности детей и подростков провела развлекательно-познавательную программу "Несем радость людям". В ней участвовали также дети из Партизанской школы искусств, подготовившие концерт для детей-инвалидов.

На базе отделения профилактики и безнадзорности в течение года работали клубы "Школа родителя особого ребенка" и "Лучик".

Клуб "Лучик" провел с родителями такие круглые столы: "Я - родитель, а это значит..." и "Общаться с ребенком. Как?"; совместные занятия родителей и детей "Приглашаем в гости к нам" и "Я тебя понимаю"; занятия с элементами тренинга "Я и мой ребенок" и "Будь собой и стань еще лучше" и другие.

В клубе "Школа особого ребенка" прошли занятия на темы: "Неизлечим, не значит "обречен", "Волшебная кисточка", "Рисуем вместе", "Целительница - глина", "Живая глина".

Для детей-инвалидов в декабре месяце 2015 года была проведена акция "Дед Мороз приходит в каждый дом" и новогодний утренник.

Специалисты отделения профилактики безнадзорности детей и подростков муниципального бюджетного учреждения "Комплексный центр социального обслуживания населения" Партизанского района оказывают необходимую помощь в воспитании детей, консультируют по возникшим в семье проблемам между детьми и родителями.

Кадровая работа

В течении всего года проходила учеба с заведующими отделениями, специалистами по социальной работе, социальными работниками по программе обучения, в который были включены вопросы по изучению нового федерального закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

59 социальных работников и специалистов по социальной работе повысили свою квалификацию ООО «Профи ПЛЮС», специалисты центра повысили квалификацию в различных учебных учреждениях края: «Центр экспертизы и обработки документов»-2 чел, НОУ Центр дополнительного образования «Эрудит»-1 человек, АНО ЦДПО «Сотрудничество во имя прогресса»-1 чел, КГБУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения»-11чел., АНО «Институт профессиональных контрактных

управляющих»-1 чел., Молодежный форум ТИМ «Бирюса» -1 чел.
Проведены поквартальные семинары-совещания работы учреждения .

1 специалист учреждения принял участие и занял призовое место в краевом конкурсе в номинации «Лучший социальный работник Красноярского края ».

Аналитическую справку подготовил директор муниципального бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения» Партизанского района
И.А.Потылицина.